# Pracownik Działu IT

## Od kandydata oczekujemy sumiennego wykonywania zadań na stanowisku informatyka w zakresie:

Obsługi i nadzoru nad właściwym funkcjonowaniem istniejącej w Teatrze infrastruktury i systemów teleinformatycznych, usług oraz oprogramowania, w tym szczególnie:

* Zarządzania uprawnieniami systemowymi zgodnie z wytycznymi przekazywanymi przez gestorów systemów i usług;
* Nadzoru nad prawidłowym, zgodnym z posiadanymi przez Teatr licencjami, wykorzystaniem oprogramowania w ramach istniejącej infrastruktury teleinformatycznej;
* Prowadzenia dokumentacji technicznej i organizacyjnej, w tym szczególnie: ewidencji infrastruktury, sprzętu, oprogramowania, oraz konfiguracji i uprawnień;
* Wdrażania, w tym instalowania i konfigurowania sprzętu teleinformatycznego oraz oprogramowania;
* Obsługi systemu zgłoszeń helpdesk, diagnozowania usterek, usuwania awarii oraz nadzorowania działań zlecanych zewnętrznym podmiotom w zakresie napraw sprzętu;
* Współpracy (w tym z instytucjami zewnętrznymi) przy projektach informatycznych w których uczestniczy Teatr;
* Prowadzenia szkoleń pracowników w zakresie obsługi przydzielonego Im sprzętu informatycznego, oraz oprogramowania systemowego i użytkowego;
* Monitorowania pracy sieci wewnętrznej oraz dbałość o jej bezpieczeństwo, szczególnie w zakresie zapewnienia dostępności;
* Rozwiązywania problemów z siecią lokalną;
* Konfiguracji i utrzymywania urządzeń sieciowych (routery, przełączniki, zapory ogniowe/utm);
* Zarządzanie politykami bezpieczeństwa sieciowego;
* Tworzenia instrukcji dla pracowników w zakresie eksploatacji systemów IT;
* Tworzenia wewnętrznych instrukcji w zakresie eksploatacji i utrzymania systemów teleinformatycznych;

Powyższe działania winny być realizowane w oparciu i w zgodzie z istniejącymi regulacjami formalnymi: wewnętrznymi (zarządzenia, w tym polityki, procedury i instrukcje) i zewnętrznymi (przepisy prawa, dobre praktyki, standardy).

## Doświadczenie zawodowe:

Minimum 1-2 lata doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku;

Praktyczna wiedza pozwalająca na samodzielne wykonanie zadań na powierzonym stanowisku w zakresie:

* Znajomości systemów operacyjnych (Windows Server, Linux, macOS);
* Doświadczenia w obsłudze sieci komputerowych (LAN, WAN), konfiguracja urządzeń sieciowych (switch, router, firewall/utm);
* Umiejętności zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM), drukarkami i innym sprzętem biurowym;
* Znajomości narzędzi helpdeskowych oraz systemów monitorujących (np. Zabbix);
* Umiejętności pracy z narzędziami do wirtualizacji;
* Znajomości zagadnień bezpieczeństwa IT, w tym zapór ogniowych, VPN, szyfrowania danych;
* Umiejętność użycia powłoki PowerShell, Bash;

Komunikatywność oraz umiejętność pracy w zespole;

Umiejętność rozwiązywania problemów oraz pracy pod presją czasu;

Proaktywność, inicjatywa i chęć rozwoju.

## Dodatkowo premiowane będą:

Umiejętności w zakresie programowania w językach wysokiego poziomu (PHP, Python, Ruby);

Analityczne podejście do rozwiązywania problemów;

W razie potrzeby, gotowość do pracy w godzinach nadliczbowych, w szczególności przy wdrażaniu ważnych aktualizacji lub podczas awarii;

## Inne informacje:

Przewiduje się 3 miesięczny okres próbny, po którym nastąpi ocena pracy, na podstawie której podjęta zostanie decyzja w zakresie kontynuowania współpracy.

Zgłoszenia przyjmowane są do 11 kwietnia na adres mailowy: micek@teatrwkrakowie.pl.

Prosimy o dopisanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych przy realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn., Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)."