

Regulamin sprzedaży życzeń sylwestrowych „Kup życzenia sylwestrowe” dn. 31 grudnia 2010 roku.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem programu pod nazwą „**Kup życzenia sylwestrowe**”, emitowanego w trakcie transmisji online spektaklu dn. 31 grudnia 2020 r. na stronie www.tetrwkrakowie.pl jest Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie, zwany dalej „Organizatorem”, działa na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406). Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie, pl. Św. Ducha 1, 31-023 Kraków
2. Zamawiającym jest każda osoba fizyczna, która wykupiła życzenia przez system Dotpay.pl i przesłała potwierdzenie płatność wraz z treścią życzeń na adres sylwester@teatrkrakowie.pl
3. Złożenie zamówienia na życzenia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.

II. ZASADY ZAMAWIANIA ŻYCZEŃ

1. Zamówienie składane przez Zamawiającego powinno zawierać:
 - dane osoby, która składa życzenia (np. córka z wnukami, mąż, syn z rodziną, itp.),-
 - treść życzeń tj max 160 znaków
 - odbiorcę życzeń (np. dla rodziny z Radomia, dla wnuków itp.)
2. Adresatem życzeń mogą być wyłącznie osoby, które ukończyły 12 lat.
3. Zamawiający musi złożyć zamówienie nie później niż 30 grudnia br, godz. 12.00 po dokonaniu płatności w systemie Dotpay.pl i przesłaniu potwierdzenia do Organizatora na adres e-mail: sylwester@teatrkrakowie.pl
4. Życzenia wyświetlane będą na pasku w trakcie transmisji online spektaklu sylwestrowego w dniu 31 grudnia br.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do emitowania wyłącznie tych życzeń, które nie odbiegają od norm powszechnie przyjętych oraz nie naruszają przepisów prawa i dobra osób trzecich.
6. Organizator zastrzega sobie prawo niewyemitowania treści politycznych, na tle rasistowskim, obraźliwych itp.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do redagowania treści życzeń w celu nanoszenia poprawek gramatycznych oraz stylistycznych (w tym skracania życzeń zawierających więcej niż 160 znaków), nie ingerując jednocześnie w główną treść zamówienia.
8. O emisji życzeń w trakcie spektaklu Online decyduje kolejność zgłoszeń.
9. Organizator nie odpowiada za przerwy w dostawie energii elektrycznej lub zakłócenia w funkcjonowaniu łącza internetowego, wynikłe z przyczyn niezależnych od Organizatora.

III. Płatności

1. Zamawiający, który dokonał zakupu zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Wysokość opłaty wynosi 5 zł za życzenia zawierające max 160 znaków wysłanych do dn. 30.12.2020 roku, do godziny 12.00.
3. Płatność za Usługę jest realizowana za pośrednictwem Operatora Płatności Elektronicznych, tj. Dotpay S.A z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000296790, posiadająca REGON 240770255, NIP 6342661860.
4. Za realizację ww. płatności odpowiada Operator Płatności Elektronicznych.
5. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu do Serwisu tym spowodowany, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatność.
7. Zamawiającemu nie przysługuje zwrot Opłaty w przypadku braku dostępu do Serwisu, spowodowany opóźnieniem w realizacji płatności.
8. Zamawiającemu zawierającemu umowę w systemie sprzedaży biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
9. Zwroty za usługi w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia online.
10. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail w trakcie dokonywania płatności (np. literówka), przez co użytkownik zrealizuje płatność poprawnie ale nie otrzyma potwierdzenia płatności nie jest podstawą do zwrotu płatności.
11. Jeśli potwierdzenie płatności wysłane przez system trafi do folderu SPAM nie ma podstaw do zwrotu płatności.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.