Załącznik nr 1

**REGULAMIN VOUCHERA/BILETU OTWARTEGO**

**W TEATRZE IM. JULIUSZA SŁOWACKIGO W KRAKOWIE.**

**I. Definicje:**

**1.** Teatr – Teatr im Juliusza Słowackiego w Krakowie Pl. Św. Ducha 1, 31-023 Kraków,

**2.** Voucher – inaczej Bilet Otwarty to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego zamiany na bilet w kasie Teatru lub przez stronę [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl).

 **3.** Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Teatru Voucher/Bilet Otwarty w zamian za przekazanie środków pieniężnych Teatrowi.

**4.** Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera/Biletu Otwartego

**5.** Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w spektaklu( z wyjątkiem premier, występów gościnnych, spektakli zamkniętych i spektakli komercyjnych) w Teatrze na jednej z trzech Scen (Duża Scena, Dom Machin, Scena MOS), za który uiściło się opłatę przy jego nabyciu.

**II. Warunki ogólne:**

1. Teatr zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą zakupu biletów na zasadach określonych w regulaminie.
2. Voucher pojedynczy – wymienny na jedno miejsce w dowolnej strefie w ramach dostępności miejsc (produkcje własne z wyjątkiem Sylwestra, premier, spektakli oraz spektakli gościnnych);
3. Voucher podwójny – wymienny na dwa miejsca w dowolnej strefie w ramach dostępności miejsc (produkcje własne z wyjątkiem Sylwestra, premier oraz spektakli gościnnych);

**2.** Nabywca zobowiązuje się do przekazania Teatrowi środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.

**3.** Voucher po jego wydaniu Nabywcy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Teatrowi.

**4.** Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.

**5.** Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Teatru z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 6 poniżej.

**6.** Voucher jest ważny przez 180 dni od daty zakupu, przy czym wskazana data oznacza, że Voucher można wymienić na bilety wstępu na spektakle prezentowane do tej daty.

**III. Zasady korzystania z Vouchera/Biletu Otwartego:**

**1.** Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w Gotówce.

**2.** Voucher sprzedawany jest w kasie Teatru (płatność kartą lub gotówką) oraz przez stronę [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl).

**3.** W przypadku, gdy wartość otrzymywanego Biletu jest niższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera, pozostałe środki pieniężne nie zostają zwrócone Nabywcy ani Użytkownikowi, przechodzą w całości na własność Teatru.

**4**. Voucher jest ważny 180 dni od daty jego zakupu, przy czym data wskazana na Voucherze oznacza, że można go wymienić na bilety wstępu na spektakle prezentowane do tej daty.

**5.**Teatr ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:

a) upływu terminu ważności Vouchera;

b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie go;

**IV. Zwrot środków:**

**1**. W przypadku odwołania spektaklu, na który Nabywca zakupił Bilet płacąc Voucherem, Teatr nie zwraca pieniędzy za zakup Vouchera ale proponuję inny dogodny termin na jego wykorzystanie.

**V. Postanowienia końcowe:**

**1.** Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się i akceptuje w całości treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.

**2.** Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).

**3.** Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest formą biletu otwartego.

**4.**Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Teatr, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu