REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE IM. JULIUSZA SŁOWACKIEGO W KRAKOWIE

§ 1

Definicje

|  |
| --- |
| **Regulamin** - niniejszy Regulamin Teatru im. Juliusza Słowackiego w Krakowie dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia artystyczne(repertuarowe) na wszystkich Scenach Teatru. |
| **Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie-** zwany dalej „Teatrem”, działa na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406). |
| **Teatr** - Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie, pl. Św. Ducha 1, 31-023 Kraków |
| **Wydarzenia** - spektakle, koncerty i inne wydarzenia artystyczne odbywające się w Teatrze, na Scenie MOS i Scenie Domu Machin, objęte teatralnym systemem sprzedaży online |
| **Kupujący** - korzystający z systemu sprzedaży online Teatru |
| **System sprzedaży online -** system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na Wydarzenia za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl/) |
| **sprzedaż online** - sprzedaż biletów na Wydarzenia , dokonywana za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl/) |
| **Przelewy24** - System informatyczny umożliwiający szybki, bezpieczny i wygodny przelew za dokonane zakupy, automatycznie generuje bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez płacącego jest realizowany na rzecz odbiorcy. Jego funkcjonowanie polega na automatycznym generowaniu w bankowości internetowej gotowego przekazu pieniężnego, który po zatwierdzeniu przez płacącego jest realizowany na rzeczodbiorcy. |

§ 2

Ogólne zasady sprzedaży online

1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży online biletów na Wydarzenia. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej Teatru [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl/) i wymaga spełnienia następujących warunków:
	1. podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
	2. zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
	3. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
	4. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem lub kartą płatniczą przez system Przelewy24,
	5. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
4. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
5. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia online.
6. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, tel.: 61 642 93 44, NIP 779-236-98-87 / www.przelewy24.pl
7. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki nieprawidłowego

funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Przelewy24, o którym mowa w pkt 6 niniejszego paragrafu oraz za działania lub zaniechania Przelewy24.

1. Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę lub firmę, która zakupiła bilety on-line, po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego z opcją wystawienia faktury VAT i po podaniu danych do faktury.

§ 3

Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży biletów online

1. Panel BILETY służy tylko i wyłącznie do zakupu biletów, nie do rezerwacji - przestrzegamy przed robieniem przelewu na nasze konto bez użycia panelu BILETY. Takie wpłaty będą zwracane na konto Kupującego.
2. Kupujący wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: na email (bilet domowy) albo odbiór biletu w kasie Teatru.
3. W przypadku zaznaczenia opcji o odbiorze biletu zakupionego online w kasie Teatru, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletów online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Odbiór biletów musi nastąpić najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia.
4. Kasa biletowa Teatru przy pl. św. Ducha 1 czynna od poniedziałku do piątku od 10.00 do 19.00, z przerwą między 14.00 a 14.30. W sobotę i w niedzielę - (tylko w dniu spektaklu) 2 godziny przed rozpoczęciem przedstawienia. Kasa biletowa Małopolskim Ogrodzie Sztuki (MOS) przy ul. Rajska 12 jest czynna na dwie godziny przed wydarzeniem, jeśli tego dnia grany jest spektakl.
5. Warunkiem odbioru w kasach biletowych Teatru biletu kupionego online jest podanie kasjerowi Teatru osobistego numeru zamówienia, który został przesłany na adres e-mail lub imię i nazwisko oraz datę spektaklu.
6. Teatr nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.
7. W przypadku zaznaczenia opcji biletu domowego, na wskazany przez Kupującego adres e- mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Bilety dostarczane są w plikach zapisanych w formacie PDF.
8. Kupujący może okazać bilet (przy wejściu na wydarzenie) na ekranie urządzenia mobilnego (tablet, tel. komórkowy).
9. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
10. Bileterzy skanują kod przy wejściu na Wydarzenie.
11. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
12. Sprzedaż online biletów na określone Wydarzenie kończy się na godzinę przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku wybranych Wydarzeń Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online.
13. W systemie sprzedaży biletów online można kupić wyłącznie bilety normalne i ulgowe.
14. Osoby, które kupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na Wydarzenie zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki. Teatr ma prawo odmówić wejścia osobom nieuprawnionym do zniżki.
15. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
16. W celu umożliwienia przez Teatr zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 16 konieczny jest kontakt Kupującego z Biurem Informacji i Rezerwacji Biletów, czynne od poniedziałku do piątku od godziny 9.00 do 16.00, numery telefonów: 12-424-45-25, 12-424- 45-28
17. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
18. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych Teatru.

§ 4

Zwroty

1. Prosimy o przemyślany zakup biletów, gdyż Teatr nie przyjmuje zwrotów i reklamacji.
2. Klientowi zawierającemu umowę w systemie sprzedaży biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
3. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany repertuaru.
4. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest zamieszczana na stronie internetowej Teatru w zakładce „Aktualności”.
5. W przypadkach, o których mowa w pkt. 3 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego jest dokonywany przelewem na konto za pośrednictwem, którego Kupujący dokonał wpłaty.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:
	1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie**, Plac Świętego Ducha 1, 31-023 Kraków, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
	2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: **iod@teatrwkrakowie.pl**

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. realizacji zamówienia złożonego online,
2. kontaktu z Kupującym w związku z obsługą zamówienia,
3. prowadzenia systemu sprzedaży biletów online.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (zakupu biletu).

3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

4. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania i uzupełnienia danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

5. W celu realizacji płatności online dane osobowe Kupujących są przekazywane spółce **Przelewy24 (PayPro S.A.)**. W zakresie obsługi płatności Przelewy24 działa jako **odrębny administrator danych osobowych**. Zakres przekazywanych danych obejmuje: imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz inne dane niezbędne do realizacji płatności.

6. Przelewy24 przetwarza dane osobowe Kupujących w celu obsługi płatności elektronicznych oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (m.in. prawa bankowego, podatkowego i przeciwdziałania praniu pieniędzy).

7. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w szczególności: Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym. Dane mogą być również udostępniane pracownikom Przelewy24 w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

§ 6

Postanowienia końcowe

* + 1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne

ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

* + 1. Wydarzenia zaczynają się punktualnie, spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na widownię.
		2. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Biura Informacji i Rezerwacji oraz kas biletowych Teatru opublikowane są na stronie internetowej Teatru ([www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl/)). Kontakt email: bilet@teatrwkrakowie.pl
		3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.teatrwkrakowie.pl](http://www.teatrwkrakowie.pl/)
		4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.