

**Zapytania Wykonawców wraz wyjaśnieniami Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem jest : *dostawa materiałów eksploatacyjnych oryginalnych.***

**Zapytanie nr 1:** „Informuję, że toner do drukarki Xerox WC 5230 o symbolu 106R01305 (poz. 7) jest już wycofany z produkcji przez markę Xerox. W tej sytuacji wyjątkowo zwracam się z prośbą o dopuszczenie dla tej pozycji materiału zamiennego.

Według informacji uzyskanych przez Zamawiającego oraz po przeanalizowaniu dostępnych ofert na rynku, Zamawiający podtrzymuje konieczność dostarczenia oryginalnego tonera (wyprodukowanego przez producenta urządzenia) w ramach przedmiotowego zamówienia.

**Zapytanie nr 2:** „Dzień dobry proszę o informację, jakie termin będzie na wymianę materiałów w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych?

W przypadku reklamacji będzie to 48 godzin od złożenia reklamacji na dostarczenie towaru wolnego od wad.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż pod pojęciem „*materiały eksploatacyjne oryginalne*” rozumie tonery wyprodukowane wyłącznie przez producenta danego urządzenia.